

GoodToGo GmbH · Von-Hünefeld-Str. 2 · D-50829 Köln

ALLGEMEINE RETOURENREGELUNG DER GOOD TO GO GMBH (GOOD TO GO)

- Stand Juli 2008 -

Retouren aufgrund von Fehldispositionen sind grundsätzlich ausgeschlossen. Soweit ausdrückliche Individualvereinbarungen zwischen der Good To Go und dem Kunden dieser Retourenregelung widersprechende Bestimmungen enthalten, gelten diese individuell vereinbarten Bestimmungen; im Übrigen gilt diese Retourenregelung.

1. ANTRAGSTELLUNG

Retouren sind vom Kunden schriftlich bei der Good To Go (zu Händen der Retourenabteilung) zu beantragen. Die Beantragung kann durch die Übermittlung via Phononet oder per Email an returns@goodtogo.de zusammen mit einer Exceldatei mit den zur Retournierung vorgesehenen Artikeln erfolgen. Zwingend anzugeben sind bei jedem Antrag:

- die Kundennummer,
- die 8-stellige Titelnummer,
- der jeweilige Interpret,
- der jeweilige Titel,
- die betreffende Stückzahl sowie
- der Retourengrund.

Die Good To Go prüft den jeweiligen Retourenantrag und schickt im Fall der Retournierfähigkeit der Artikel eine schriftliche Freigabe an den Kunden.

2. NICHT RETOURNIERFÄHIGE ARTIKEL

Von der Retournierung in jedem Fall ausgeschlossen sind die folgenden Artikel:

- Vinylartikel,
- Artikel, die in den monatlichen Streichlisten der Good To Go enthalten sind und deren Retournierfrist abgelaufen ist,
- Importartikel oder limitierte Artikel,
- Weitere Artikel, die in den Angebotslisten der Good To Go als nicht retournierbar gekennzeichnet sind,
- Artikel, die später als zwölf (12) Monate nach Auslieferung der Sendung an den Kunden zur Retoure bei der Good To Go angemeldet werden,
- Artikel, deren erstes Veröffentlichungsdatum im Warenwirtschaftssystem rückgerechnet von der Stellung des Retourenantrages nicht mindestens 92 Tage zurückliegt,

- Artikel, die zum Zeitpunkt der Stellung des Retourenantrages nicht oder nicht mehr von der Good To Go vertrieben werden,
- Sonderposten (Artikel, deren Verkaufspreis zum Zeitpunkt der Lieferung mehr als 40 % (vierzig Prozent) unter dem angegebenen regulären Händlerabgabepreis der Good To Go liegen) sowie
- Naturalrabatte.

3. RÜCKSENDUNG RETOURNIERTER WARE

Die von der Good To Go zur Retoure freigegebene Ware muß innerhalb von vier (4) Wochen nach Erteilung der Freigabe, bindend ist hier das Datum des Freigabebescheins, mit dem dazugehörigen, gültigen Retourenaufkleber versehen bei der Good To Go eintreffen. Sämtliche Rücksendungen müssen ausschließlich frei Haus (franco domicile) und nur an die Good To Go Distribution GmbH, Waren- und Versandlager, Südstraße 48, 44625 Herne erfolgen. Im Falle von Retouren, deren vierwöchige Retournierfrist (die also nicht innerhalb von 4 Wochen ab Datum des Freigabebescheins bei der Good To Go eingehen) überschritten wurde, wird von Good To Go keine Gutschrift erteilt.

Ordnungsgemäße Antragstellung und eine Rücksendung von ordnungsgemäßer, sich in verkaufsfähigen Zustand befindlicher Ware (d.h. dem Verkaufszustand bei Lieferung der Good To Go an den Kunden entsprechender Ware; nicht verkaufsfähig sind daher Artikel, bei denen z.B. das Cover verkratzt, verklebt, beklebt oder mit Diebstahlsicherungen versehen sind), sind ebenfalls zwingende Voraussetzung für eine Gutschrift. Im Falle des Eingangs der von der Good To Go nicht freigegebenen Sendungen (d.h. Sendungen, ohne den entsprechenden gültigen Retourenaufkleber der Good To Go) sowie bei nicht freigemachten Sendungen ist die Good To Go berechtigt, die Annahme zu verweigern. Alternativ können die von der Good To Go nicht freigegebenen bzw. vom Kunden nicht freigemachten Sendungen von der Good To Go kostenpflichtig an den Kunden zurückgeschickt oder nach Rücksprache mit dem Kunden kostenpflichtig vernichtet werden.

4. GUTSCHRIFTSBETRAG

Von der Good To Go zur Retournierung freigegebene und an die Good To Go vom Kunden tatsächlich innerhalb der Retournierfrist von 4 Wochen zurückgeschickte Artikel, die sich in einem verkaufsfähigen Zustand befinden, werden dem Kunden zum jeweils entsprechenden der Verkaufshistorie in Rechnung gestellten Betrag abzüglich etwaig gewährter Nachlässe baldmöglich gutgeschrieben. Ein eigenmächtiger Abzug von



www.goodtogo.de
info@goodtogo.de

Sales &
Services for

Cologne Head Office
Tel +49 (221) 99075 - 0
Fax +49 (221) 99075 - 990

Herne
Tel +49 (2325) 697 - 0
Fax +49 (2325) 697 - 222

Berlin
Tel +49 (30) 690403 - 84
Fax +49 (30) 690403 - 87

grooveattack
www.grooveattack.com

**ROUGH
TRADE**
www.roughtrade.de

GoodToGo GmbH · Von-Hünefeld-Str. 2 · D-50829 Köln

Gutschriftsbeträgen und/oder eine Verrechnung mit offenen Rechnungen durch den Kunden selbst ist unzulässig. Bei Retouren aus Sonderpreisaktionen gilt der jeweilige Preis der Ware bei Lieferung. Die Good To Go behält sich vor, bei Artikeln, die sich nicht mehr in einem verkaufsfähigem Zustand befinden, eine Kulanzgutschrift verbunden mit einem Abzug pro retournierter Einheit des Artikels in Höhe von EUR 1,00 vorzunehmen.

5. REKLAMATIONEN

Im Falle von Reklamationen wegen offensichtlicher Sachmängel, Falschlieferungen und/oder Mengenabweichungen gelten einzig die diesbezüglichen Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Good To Go.

Anzugeben sind in diesen Fällen zusätzlich zu den unter Ziffer 1. dieser Allgemeinen Retourenregelung genannten Punkten noch folgende zusätzliche Einzelheiten:

- (a) die zur Lieferung zugehörige Belegnummer,
- (b) das Belegdatum sowie
- (c) der Reklamationsgrund.

WICHTIGER HINWEIS:

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Good To Go Distribution GmbH in der jeweils geltenden Fassung.

GoodToGo GmbH
Von-Hünefeld-Str. 2
D-50829 Köln
Germany
ILN
43 99902 01509 7

Geschäftsführer
Managing Director
Frank Stratmann

Handelsregister
Trade Register
AG Köln HRB 58 201

Umsatzsteuer-ID
VAT-ID
DE 250290042

Steuernummer
Tax No
217 / 5738 / 0470

Adresse Lager / Retouren
Warehouse / Returns address
GoodToGo GmbH
Südstr. 48
D-44625 Herne
Germany

Bankverbindung
Bank Details
Bank Commerzbank Herne
Konto Nr 571 909 100
BLZ 430 400 36
IBAN DE47430400360571909100
SWIFT/BIC COBA DE FF XXX

Es gelten unsere Allgemeinen
Geschäftsbedingungen. Einsehbar
unter www.grooveattack.com/agb
Our general Terms & Conditions apply.
See www.grooveattack.com/terms